

## Algemene voorwaarden

Wij informeren u hieronder over de gang van zaken bij EETteam Haaglanden. Bij onduidelijkheden of indien u andere vragen heeft, kunt u zich wenden tot uw casemanager.

### Vooronderzoek

Na uw aanmelding krijgt u via de mail de volgende documenten toegestuurd:

- Algemene voorwaarden
- Toestemmingsverklaring
- Intakeformulier
- Eetdagboek voor 3 dagen

U vult deze documenten in en stuurt deze retour inclusief de verwijfsbrief van de verwijzend arts. Als wij van u alle ingevulde documenten retour hebben ontvangen wordt contact opgenomen om een afspraak met u in te plannen.

### De eerste afspraak

De eerste afspraak duurt 60 minuten. U heeft deze afspraak met twee behandelaars van EETteam Haaglanden. U ontvangt tijdens deze afspraak nog geen advies. Na de intake wordt bepaald welke behandelaars met u en uw kind aan de slag gaan. Hiervan wordt u telefonisch op de hoogte gebracht en er worden afspraken ingepland bij de betreffende behandelaars. U krijgt een casemanager toegewezen, die zicht houdt op het behandelproces.

### Vervolgafspraken

De duur van een vervolgafspraak is afhankelijk van de behandelaar bij wie u deze afspraak heeft. Deze behandelaar brengt u daarvan op de hoogte.

### Vergoeding

In 2024 heeft iedereen recht op de volgende vergoeding vanuit de basisverzekering:

Diëtetiek: 3 uur per jaar

Ergotherapie: 10 uur per jaar

Fysiotherapie: 18 behandelingen per jaar

Logopedie: onbeperkt

Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen eigen risico.

U kunt in uw verzekeringspolis nalezen of u recht heeft op extra vergoeding voor behandeling vanuit een aanvullend verzekeringspakket.

Wellicht is het zinvol om bij een volgend kalenderjaar hier rekening mee te houden.

Natuurlijk kunt u, indien er meer behandeltime nodig is, consulten ook zelf betalen.

Heeft u eerder in het jaar een andere behandelaar bezocht, laat dit dan aan uw behandelaar weten. Dit heeft gevolgen voor uw recht op vergoeding van de behandeling.

### Bereikbaarheid

De praktijken zijn telefonisch bereikbaar. Raadpleeg onze website [www.eetteamhaaglanden.nl](http://www.eetteamhaaglanden.nl) voor het juiste telefoonnummer.

Krijgt u niemand aan de lijn, dan is het mogelijk een voicemail in te spreken.

### Te laat

Wanneer u onverhoopt te laat bent voor uw afspraak (10 minuten of meer) kan het zijn dat u wordt verzocht een nieuwe afspraak te maken.

### Verhinderings

Bij verhindering kunt u uw afspraak op werkdagen tot 24 uur van tevoren afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Wanneer u een afspraak niet of te laat afzegt, wordt de geplande tijd bij u in rekening gebracht.

Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar, maar moet u zelf betalen.

### Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden geregistreerd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dat betekent dat de gegevens beschermd zijn en niet aan derden worden doorgegeven.

Zie voor meer informatie privacy verklaring op de website [www.eetteamhaaglanden.nl](http://www.eetteamhaaglanden.nl)

**Rapportage aan arts**

Uw behandelaren stellen meestal aan het begin en einde van de behandeling, en tussentijds bij behandeling > 1 jaar een rapportage op en stuurt deze naar uw verwijzend (huis)arts/specialist.

Wilt u niet dat de behandelaar een rapportage naar uw verwijzend (huis)arts stuurt, geef dit dan expliciet aan.

**Kwaliteitsregister**

Alle behandelaren van EETteam Haaglanden staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister paramedici.

**Copyright**

De behandelaar ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Uw behandelaar is de enige met het copyright op de eigen materialen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van uw behandelaar, op welke wijze dan ook te vermeerderen en/of aan anderen te verstrekken zonder toestemming van EETteam Haaglanden.

**Klachten**

Uw behandelaar doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit met uw behandelaar te bespreken. Mocht u onverhoopt daarna nog steeds niet tevreden zijn met de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot het Klachtenloket Paramedici, via de <http://www.klachtenloketparamedici.nl>

**Onderzoek**

Voedingsadviesbureau VIE en Logopediepraktijk d'Haens werkt mee aan diverse onderzoeken, waaronder die van het NIVEL. Hiervoor worden anonieme gegevens verzameld. Heeft u hier bezwaar tegen?, geef dit dan bij uw behandelaar aan.